DEUTSCH

Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Apartment Chiaretto · Bardolino

Buchung und Bezahlung

Für die Buchung ist eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises per Banküberweisung erforderlich. Die Anzahlung umfasst anteilig auch die Endreinigung von 70 €, nicht jedoch die Kurtaxe. Die Buchung wird nach Eingang der Anzahlung verbindlich bestätigt.

Die restlichen 70 % sind spätestens 14 Tage vor Anreise fällig. Bei Buchungen innerhalb von 14 Tagen vor Anreise ist der Gesamtpreis sofort zu bezahlen.

Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen.

Bis einschließlich 15 Tage vor Anreise	**Kostenlos**
14 bis 7 Tage vor Anreise	**50 %**
Weniger als 7 Tage vor Anreise	**100 %**
Nichtanreise (No-show)	**100 %**

Die Gebühren beziehen sich ausschließlich auf den Übernachtungspreis nach Abzug etwaiger Rabatte. Bei vollständiger Stornierung entfallen die Endreinigung von 70 € und die Kurtaxe.

Bereits geleistete Zahlungen werden mit der Stornierungsgebühr verrechnet. Ein verbleibendes Guthaben wird innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung per Banküberweisung erstattet.

Kurtaxe

Die Kurtaxe richtet sich nach dem jeweils geltenden Tarif der Gemeinde Bardolino und möglichen Befreiungen. Den Gesamtbetrag teilen wir vorab mit; er ist bei Anreise bar zu bezahlen.

Anreise, Aufenthalt und Parkplatz

Check-in ab 16:00 Uhr, Check-out bis 10:00 Uhr. Ein privater Tiefgaragenstellplatz ist im Preis enthalten. Die Wohnung ist für maximal zwei Personen vorgesehen.

Die Wohnung liegt im 2. Stock ohne Aufzug; eine weitere Treppe führt zum Schlafzimmer. Beim Check-in sind gültige Ausweisdokumente aller Gäste zur Registrierung vorzulegen.

Hausregeln

Rauchen ist in der Wohnung nicht gestattet, auf der privaten Dachterrasse jedoch erlaubt. Haustiere sind nicht erlaubt.

Bankverbindung

Kontoinhaber: Weimar Thilo e Zeni Federica
Bank: Finecobank
IBAN: IT49U0301503200000004164553
Adresse: Piazza Durante 11 - 20131 Milano

BIC (SEPA): FEBIITM1

SWIFT (Nicht-SEPA / Fremdwährung): FEBIITM2

ITALIANO

Condizioni di prenotazione e cancellazione

Apartment Chiaretto · Bardolino

Prenotazione e pagamento

Per prenotare è richiesto un acconto del 30 % del prezzo totale tramite bonifico bancario. L'acconto comprende anche la quota delle pulizie finali di 70 €, ma non la tassa di soggiorno. La prenotazione è confermata al ricevimento dell'acconto.

Il saldo del 70 % deve essere versato entro 14 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni effettuate nei 14 giorni precedenti l'arrivo è dovuto subito l'intero importo.

Cancellazione

Le cancellazioni devono essere comunicate per iscritto via e-mail.

Fino a 15 giorni prima dell'arrivo inclusi	**Gratuita**
Da 14 a 7 giorni prima dell'arrivo	**50 %**
Meno di 7 giorni prima dell'arrivo	**100 %**
Mancata presentazione (no-show)	**100 %**

Le penali si applicano solo al prezzo dei pernottamenti al netto di eventuali sconti. In caso di cancellazione completa non sono dovute le pulizie finali di 70 € né la tassa di soggiorno.

Le somme già versate saranno compensate con la penale. L'eventuale importo residuo a favore dell'ospite sarà rimborsato tramite bonifico entro 14 giorni dalla cancellazione.

Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno è calcolata secondo la tariffa comunale vigente a Bardolino, tenendo conto delle eventuali esenzioni. L'importo totale sarà comunicato in anticipo e va pagato in contanti all'arrivo.

Arrivo, soggiorno e parcheggio

Check-in dalle 16:00 e check-out entro le 10:00. È incluso un posto auto privato in garage. L'appartamento può ospitare al massimo due persone.

L'appartamento si trova al secondo piano senza ascensore; una scala interna conduce alla camera da letto. Al check-in sono richiesti documenti d'identità validi di tutti gli ospiti ai fini della registrazione.

Regole della casa

È vietato fumare all'interno dell'appartamento, mentre è consentito sulla terrazza privata. Non sono ammessi animali domestici.

Dati bancari

Intestatari: Weimar Thilo e Zeni Federica
Banca: Finecobank
IBAN: IT49U0301503200000004164553
Indirizzo: Piazza Durante 11 - 20131 Milano

BIC (SEPA): FEBIITM1

SWIFT (extra SEPA / valuta estera): FEBIITM2

ENGLISH

Booking and cancellation conditions

Apartment Chiaretto · Bardolino

Booking and payment

A 30% deposit of the total price is required by bank transfer. This includes the applicable share of the €70 final cleaning fee but excludes tourist tax. The booking is confirmed once the deposit has been received.

The remaining 70% is due no later than 14 days before arrival. For bookings made within 14 days of arrival, the full amount is payable immediately.

Cancellation

Cancellations must be made in writing by email.

Up to and including 15 days before arrival	**Free**
14 to 7 days before arrival	**50%**
Less than 7 days before arrival	**100%**
No-show	**100%**

Cancellation charges apply only to the accommodation price after any discounts. In the event of a full cancellation, neither the €70 final cleaning fee nor tourist tax is charged.

Payments already received will be offset against the cancellation charge. Any balance due to the guest will be refunded by bank transfer within 14 days of cancellation.

Tourist tax

Tourist tax is calculated at the applicable rate set by the municipality of Bardolino, taking any exemptions into account. The total will be communicated in advance and is payable in cash upon arrival.

Arrival, stay and parking

Check-in from 4:00 PM; check-out by 10:00 AM. One private underground parking space is included. Maximum occupancy: two guests.

The apartment is on the second floor without a lift; an internal staircase leads to the bedroom. Valid identification documents for all guests must be presented at check-in for registration.

House rules

Smoking is not permitted inside the apartment but is allowed on the private rooftop terrace. Pets are not allowed.

Bank details

Account holders: Weimar Thilo e Zeni Federica
Bank: Finecobank
IBAN: IT49U0301503200000004164553
Address: Piazza Durante 11 - 20131 Milano

BIC (SEPA): FEBIITM1

SWIFT (non-SEPA / foreign currency): FEBIITM2